

REGULAMIN ZAKUPÓW HURTOWYCH

1. Niniejszy regulamin zakupów hurtowych został sporządzony na potrzeby uszczegółowienia warunków współpracy hurtowej pomiędzy kontrahentami, a Producentem FABRYKAT Jerzy Książek ul. Bielatowicza 3 33-100 Tarnów NIP 8733263567 siedziba działalności ul. Bielatowicza 3 33-100 Tarnów, Polska, zwanym dalej FABRYKAT dotyczy on zakupów składanych za pośrednictwem strony milin.pl
2. Dostęp do zakupów hurtowych jest możliwy dla firm robiących zakupy do celów związanych z wykonywaną działalnością (do dalszej odsprzedaży lub na potrzeby wykonywanych produktów lub usług).
3. W celu uzyskania statusu klienta hurtowego, należy dokonać pierwszych zakupów na kwotę minimum 300 złotych netto.
4. FABRYKAT udostępnia swoim klientom hurtowym PLATFORMĘ za pośrednictwem której mogą złożyć zamówienie, sprawdzić dostępność produktu, cenę.
5. Klient hurtowy otrzymuje dane do logowania [po pisemnej prośbie przesłanej na adres mailowy sklep@milin.pl](mailto:sklep@milin.pl), lub telefonicznym kontakcie z handlowcem.
6. Klient zakładając konto na PLATFORMIE wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
7. Ceny prezentowane na platformie zakupowej B2B uwzględniają rabat klienta, klient składając zamówienie akceptuje ceny.
11. FABRYKAT zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen oferowanych towarów, bez konieczności informowania o tym klienta.
12. FABRYKAT ustala indywidualne rabaty od cen detalicznych dla każdego klienta. Wysokość udzielonego rabatu jest uzależniona od wysokości rocznych obrotów klienta.
13. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą użycia przycisku „Kupuję i płacę”.
14. Założenie zamówienia jest równoznaczne z obowiązkiem zapłaty, termin zapłaty za faktury wynosi do 14 dni roboczych od daty wystawienia i przesłania przez FABRYKAT na adres mailowy wskazany przy rejestracji na Platformie, chyba, że strony uzgodnią indywidualny termin zapłaty.
Rachunek bankowy będzie widoczny na Fakturze dostarczonej do Klienta.
15. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją regulaminu ustanowionego przez FABRYKAT.
16. Realizacja zamówienia może zostać wstrzymana, jeżeli klient ma zaległości finansowe z tytułu nieopłaconych faktur.
17. Ilości dostarczonych produktów mogą różnić się od ilości zamówionych przez Klienta. Opiekun handlowy będzie każdorazowo przysyłał klientowi potwierdzenie przekazania zamówienia do realizacji.
18. Zamówienia złożone przez PLATFORMĘ nie jest dokumentem wiążącym, a jest jedynie przewidywaniem tego, co znajdzie się na dokumencie końcowym (fakturze bądź paragonie).

19. Czas realizacji zamówienia wynosi około 7 dni roboczych, opiekun handlowy będzie informował Klienta o dokładnym czasie realizacji zamówienia. W trakcie sezonu czas realizacji może ulec zmianie.
20. Po skompletowaniu zamówienia, wystawieniu dokumentu sprzedaży oraz jego wysłaniu nie ma możliwości dokonania w nim zmiany. Domówienia złożone po sfinalizowaniu pierwotnego zamówienia traktowane są jako osobne zamówienie.
21. Na życzenie klienta dokument sprzedaży może zostać dołączony do przesyłki z zamówieniem w formie papierowej.
22. Zamówienia wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej InPost.

23. Wysłuki realizowane są na adres podany podczas rejestracji konta klienta hurtowego, chyba że podczas składania zamówienia klient wskaże inny adres doręczenia.

24. Czas dostawy po odebraniu paczki przez kuriera wynosi zazwyczaj 24 godziny.
25. Nadanie przesyłek dla wszystkich zamówień od kwoty 800 zł netto jest bezpłatne, koszt przesyłki za zamówienia poniżej 800 zł netto leży po stronie Klienta i jest widoczny przy składaniu zamówienia w okienku wyboru metody dostawy.

26. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich prawidłowego złożenia na adres mailowy sklep@milin.pl

27. Wysłukę reklamowanego towaru należy zrealizować na adres: Fabrykat Jerzy Książek ul. Bielawicza 3 33-100 Tarnów, Polska.

28. Reklamowany towar powinien posiadać oryginalne opakowanie.
29. Klient ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli: o Towar posiada wady fabryczne, Towar uległ uszkodzeniu podczas dostawy – w tym celu niezbędne jest sporządzenie protokołu reklamacji z kurierem, o Towar zostały wydany klientowi, jako niekompletny
30. Braki ilościowe powinny zostać zgłoszone przez klienta nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia w sposób opisany w punktach poprzedzających.
31. Klient ma prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie do 14 dni od daty otrzymania zamówienia. Towar powinien być nieuszkodzony, nie powinien mieć przyklejonych etykiet z cenami, kodami etc., powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie.

32. Podczas doręczenia przesyłki, w przypadku zaobserwowania uszkodzeń zewnętrznych, klient zobowiązany jest do sporządzenia protokołu reklamacyjnego w obecności kuriera. Protokół ten należy przesłać na adres sklep@milin.pl. FABRYKAT wystąpi z reklamacją do firmy spedycyjnej.

33. FABRYKAT zwraca się z prośbą o nie zaniżanie cen sugerowanych sprzedaży brutto.

34. FABRYKAT dokłada wszelkich starań, aby zachować ciągłość dostaw i dostępności towaru. Nie gwarantuje jednak, że każdorazowo będzie dysponował całym asortymentem. Klienci hurtowi powinni przewidywać swoje zapotrzebowanie wynikające z sezonowości i w konsekwencji dokonywać zakupów z odpowiednim wyprzedzeniem.

35. W celu realizacji zamówień FABRYKAT Jerzy Książek ul. Bielawicza 3 33-100 Tarnów gromadzi następujące dane kontrahentów: imię, nazwisko, nazwa przedsiębiorstwa, dane

wysyłkowe, numery telefonów, adresy mailowe. Zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych FABRYKAT zapewnia możliwość każdorazowej zmiany danych ich wycofania oraz możliwość bycia zapomnianym. Ponadto za zgodą klienta FABRYKAT gromadzi dane w celach marketingowych.

W celu usunięcia danych lub ich modyfikacji należy skontaktować się mailowo pod adresem sklep@milin.pl